

## Agli utenti del nostro WebShop



Olten, agosto 2012

## Istruzioni per il WebShop

Il WebShop Altola AG vi consente di richiedere comodamente il prelievo dei vostri rifiuti e di ordinare contenitori vuoti. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, indipendentemente dai nostri orari di apertura. Le seguenti istruzioni vi indicano come utilizzare il WebShop in modo ottimale.

### Login

I dati di login vi sono stati inviati per e-mail. Se non ricordate più la vostra password, potete richiederne una nuova al link "Kennwort vergessen?" ("Non ricordate la password?").

### Il login non funziona?

Inviatelo un'e-mail a [Webshop@altola.ch](mailto:Webshop@altola.ch) e riceverete i dati di login all'indirizzo e-mail registrato.

### Modifica della password o dell'indirizzo e-mail

Dopo aver eseguito il login è possibile modificare in qualsiasi momento la password alla voce "Mein Konto" ("Il mio conto"). Non è possibile modificare il numero cliente. L'indirizzo e-mail sarà modificato dopo una verifica interna. Eventualmente ci permettiamo di contattarvi telefonicamente.

## Modello di carrello

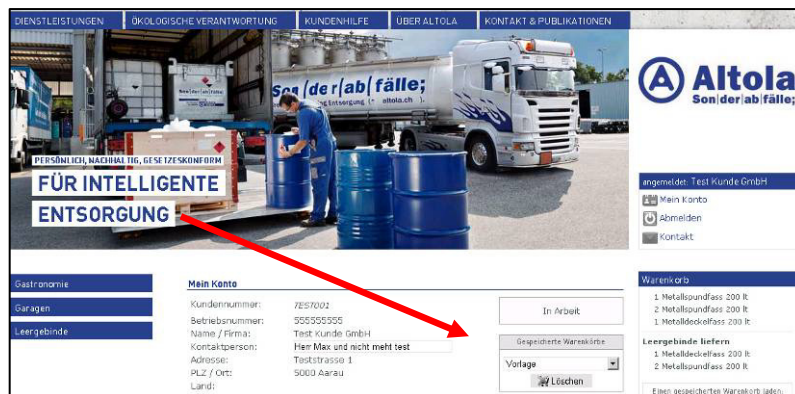
Avete la possibilità di creare uno o più modelli di carrello standard e di utilizzarli per gli ordini successivi.

Iniziate con un ordine normale. Ad esempio, selezionate "Altöl" ("Olio usato") e poi la quantità IBC1000 lt che desiderate far prelevare, oltre al numero di ricambi. Ripetete l'operazione con tutti i prodotti che desiderate aggiungere al vostro carrello. Quando avete inserito tutti i prodotti, cliccate su "Abholung auslösen" ("Ordine di prelievo"). Ora potete inserire un nome (ad es. "Modello") e quindi cliccare su "Speichern" ("Salva").



Quando volete eseguire un nuovo ordine, prima di iniziare potete richiamare il modello di carrello salvato.

Se desiderate cancellare un modello di carrello, potete farlo alla voce "Mein Konto" ("Il mio conto").



## Avete sbagliato un ordine?

Se doveste aver attivato per errore un ordine sbagliato telefonateci, affinché possiamo correggerlo.

## Manca un prodotto?

Se dovesse mancare un prodotto che desiderate far prelevare lo potete indicare alla voce "Bemerkungen" ("Osservazioni").

## Non avete ricevuto nessuna conferma d'ordine?

Dopo aver inviato l'ordine doveste ricevere la relativa conferma. Se non vi arriva, controllate il vostro indirizzo e-mail alla voce "Mein Konto" ("Il mio conto"). Se non è giusto vi preghiamo di correggerlo. L'indirizzo e-mail sarà modificato dopo una verifica interna. Eventualmente ci permettiamo di contattarvi telefonicamente.

## Domande

Se avete bisogno di aiuto per effettuare ordini online tramite il WebShop o se volete darci dei suggerimenti utili, vi preghiamo di contattarci telefonicamente al 062 287 23 72 o per e-mail all'indirizzo [webshop@altola.ch](mailto:webshop@altola.ch)