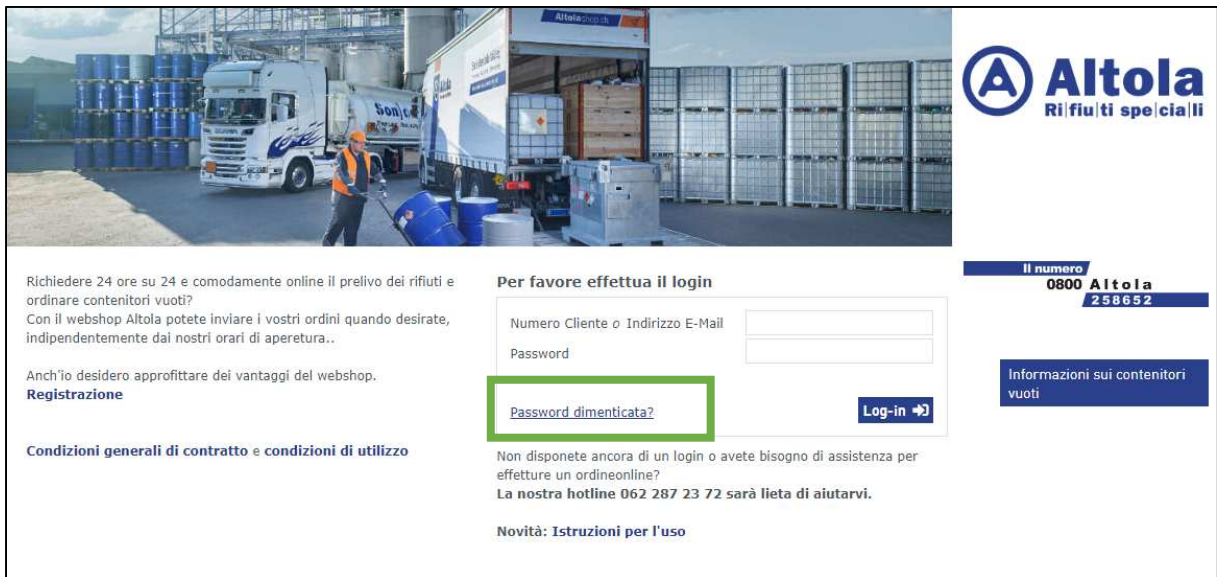


## Istruzioni per il WebShop

Il WebShop Altola vi consente di richiedere comodamente il prelievo dei vostri rifiuti e di ordinare contenitori vuoti. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, indipendentemente dai nostri orari di apertura. Le seguenti istruzioni vi indicano come utilizzare il WebShop in modo ottimale.

### Inscription

I dati di login vi sono stati inviati per e-mail. Se non ricordate più la vostra password, potete richiederne una nuova al link "Non ricordate la password?".



Richiedere 24 ore su 24 e comodamente online il prelievo dei rifiuti e ordinare contenitori vuoti?  
Con il webshop Altola potete inviare i vostri ordini quando desirate, indipendentemente dai nostri orari di apertura..

Anch'io desidero approfittare dei vantaggi del webshop.  
**Registrazione**

**Per favore effettua il login**

Numero Cliente o Indirizzo E-Mail

Password

[Password dimenticata?](#) **Log-in** ➔

Non disponete ancora di un login o avete bisogno di assistenza per effettuare un ordine online?  
La nostra hotline 062 287 23 72 sarà lieta di aiutarvi.

Novità: [Istruzioni per l'uso](#)

**Il numero**  
0800 **Altola**  
258652

**Informazioni sui contenitori vuoti**

**Condizioni generali di contratto e condizioni di utilizzo**

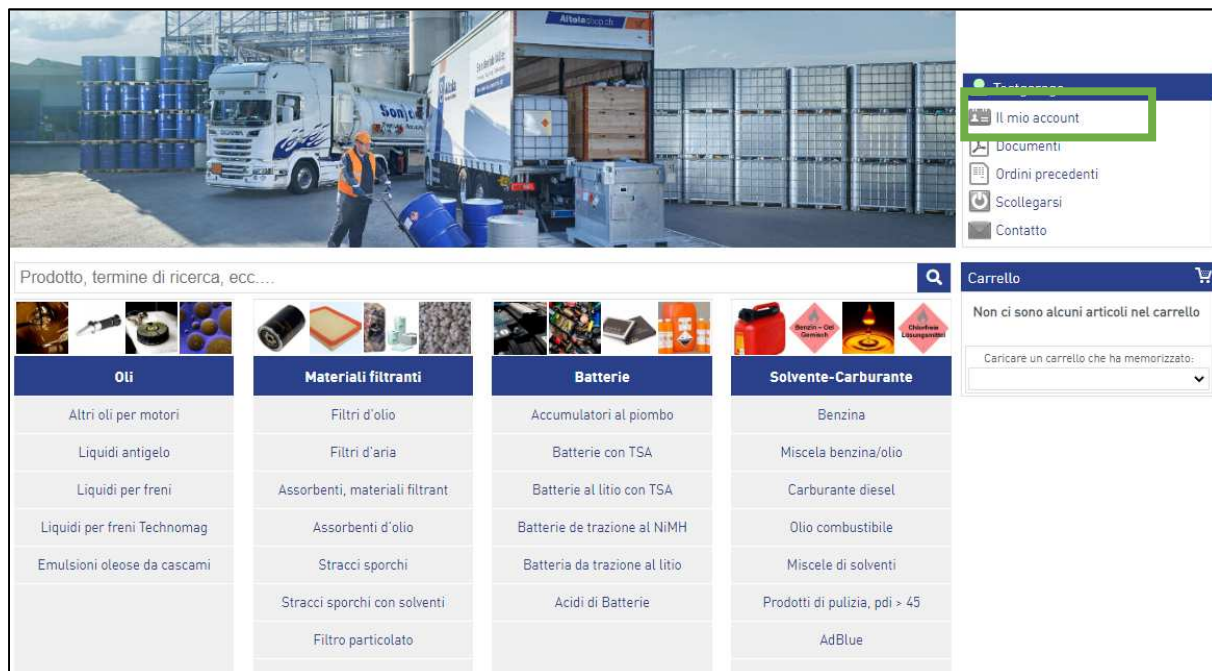
### Il login non funziona?

Inviare un'e-mail a [Webshop@altola.ch](mailto:Webshop@altola.ch) e riceverete i dati di login all'indirizzo e-mail registrato.

## Modifica della password o dell'indirizzo e-mail

Dopo aver eseguito il login è possibile modificare in qualsiasi momento la password alla voce "Il mio conto". Non è possibile modificare il numero cliente.

L'indirizzo e-mail sarà modificato dopo una verifica interna. Eventualmente ci permettiamo di contattarvi telefonicamente.



The screenshot displays the website's user interface. At the top, a navigation menu includes 'Il mio account' (highlighted), 'Documenti', 'Ordini precedenti', 'Scollegarsi', and 'Contatto'. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Prodotto, termine di ricerca, ecc...'. To the right of the search bar is a shopping cart icon and the text 'Carrello' and 'Non ci sono alcuni articoli nel carrello'. Below the search bar is a grid of product categories:

Oli	Materiali filtranti	Batterie	Solvente-Carburante
Altri oli per motori	Filtri d'olio	Accumulatori al piombo	Benzina
Liquidi antigelo	Filtri d'aria	Batterie con TSA	Miscela benzina/olio
Liquidi per freni	Assorbenti, materiali filtrant	Batterie al litio con TSA	Carburante diesel
Liquidi per freni Technomag	Assorbenti d'olio	Batterie de trazione al NIMH	Olio combustibile
Emulsioni oleose da cascami	Stracci sporchi	Batteria da trazione al litio	Miscele di solventi
	Stracci sporchi con solventi	Acidi di Batterie	Prodotti di pulizia, pdi > 45
	Filtro particolato		AdBlue

Il numero

0800 Aitola  
258652



un'  
impresa  
di vigier

## Modello di carrello

Avete la possibilità di creare uno o più modelli di carrello standard e di utilizzarli per gli ordini successivi.

Iniziate con un ordine normale. Ad esempio, selezionate "Olio usato" e poi la quantità contenitore che desiderate far prelevare, oltre al numero di ricambi. Ripetete l'operazione con tutti i prodotti che desiderate aggiungere al vostro carrello. Quando avete inserito tutti i prodotti, cliccate su Ordine di prelievo.

The screenshot shows a website interface for a company named 'Altola'. At the top left, there is a banner image of a white truck with 'Altola' branding parked in an industrial yard with blue barrels. Below the banner is a search bar with the placeholder text 'Prodotto, termine di ricerca, ecc...'. The main content area is a grid of product categories, each with a header and a list of items:

Oli	Materiali filtranti	Batterie	Solvente-Carburante
Altri oli per motori	Filtri d'olio	Accumulatori al piombo	Benzina
Liquidi antigelo	Filtri d'aria	Batterie con TSA	Miscela benzina/olio
Liquidi per freni	Assorbenti, materiali filtranti	Batterie al litio con TSA	Carburante diesel
Liquidi per freni Technomag	Assorbenti d'olio	Batterie di trazione al NiMH	Olio combustibile
Emulsioni oleose da cascami	Stracci sporchi	Batteria da trazione al litio	Miscele di solventi
	Stracci sporchi con solventi	Acidi di Batterie	Prodotti di pulizia, pdi > 45
	Filtro particolato		AdBlue

On the right side of the page, there is a user account menu for 'Testgarage' with options: 'Il mio account', 'Documenti', 'Ordini precedenti', 'Scollegarsi', and 'Contatto'. Below this is a shopping cart icon and a 'Carrello' section showing 'Ritiro' of 'Altri oli per motori' (1 x Fusto in metallo 200 lt). A button labeled '→ Inviare il ritiro' is highlighted with a green box.

Il numero

0800 Altola  
258652



un'  
impresa  
di vigier

Ora potete inserire un nome (ad es. "Modello") e quindi cliccare su Salva.

1. Carrello 2. Indirizzo 3. Controlla 4. Conferma

**Carrello** [Ritorna](#)

Descrizione	Contenitori	Ritiro	Consegnare contenitori vuoti
Altri oli per motori	Fusto in metallo 200 lt	1 Stk	0 Stk

[Aggiungere altri prodotti](#) [Indirizzo >](#)

Altri clienti hanno smaltito anche:

- Carta
- Imballaggi in legno (legno usato)
- Pellicole di polietilene
- Liquidi antigelo
- Liquidi per freni
- Liquidi per freni Technomag
- Emulsioni oleose da cascami

Testgarage

- Il mio account
- Documenti
- Ordini precedenti
- Scollegarsi
- Contatto

Caricare o memorizzare un carrello

Memorizzare il carrello:

standard

Caricare un carrello che ha memorizzato:

standard

Caricare

Il numero

0800 Aitola  
258652



un'  
impresa  
di vigier

Quando volete eseguire un nuovo ordine, prima di iniziare potete richiamare il modello di carrello salvato.

Se desiderate cancellare un modello di carrello, potete farlo alla voce "Il mio conto".

**Il mio account** Ritorno

Numero Cliente: TEST113A

Numero d'esercizio:

Nome / Azienda: Testgarage

Indirizzo: Teststrasse

CP / Luogo: 3004 Bern

Paese: CH

Telefono: 062 287 83 68

Fax:

E-Mail: ivan.oberli@altola.ch

Fatture in formato PDF:  Sì

Indirizzo e-mail per le fatture PDF: ivan.oberli@altola.ch

**Cambiare la password**

Password nuova:

Conferma password:

Esci Salva le modifiche ✓

**Carrelli memorizzati**

Seleziona per favore...

Cancellare

**Carrello**

Ritiro

Altri oli per motori

1 x Fusto in metallo 200 lt

Caricare un carrello che ha memorizzato:

**Il numero**

**0800 Altola  
258652**



un'  
impresa  
di **vigier**

## Avete sbagliato un ordine?

Se doveste aver attivato per errore un ordine sbagliato telefonateci, affinché possiamo correggerlo.

## Manca un prodotto?

Se dovesse mancare un prodotto che desiderate far prelevare lo potete indicare alla voce "Osservazioni".

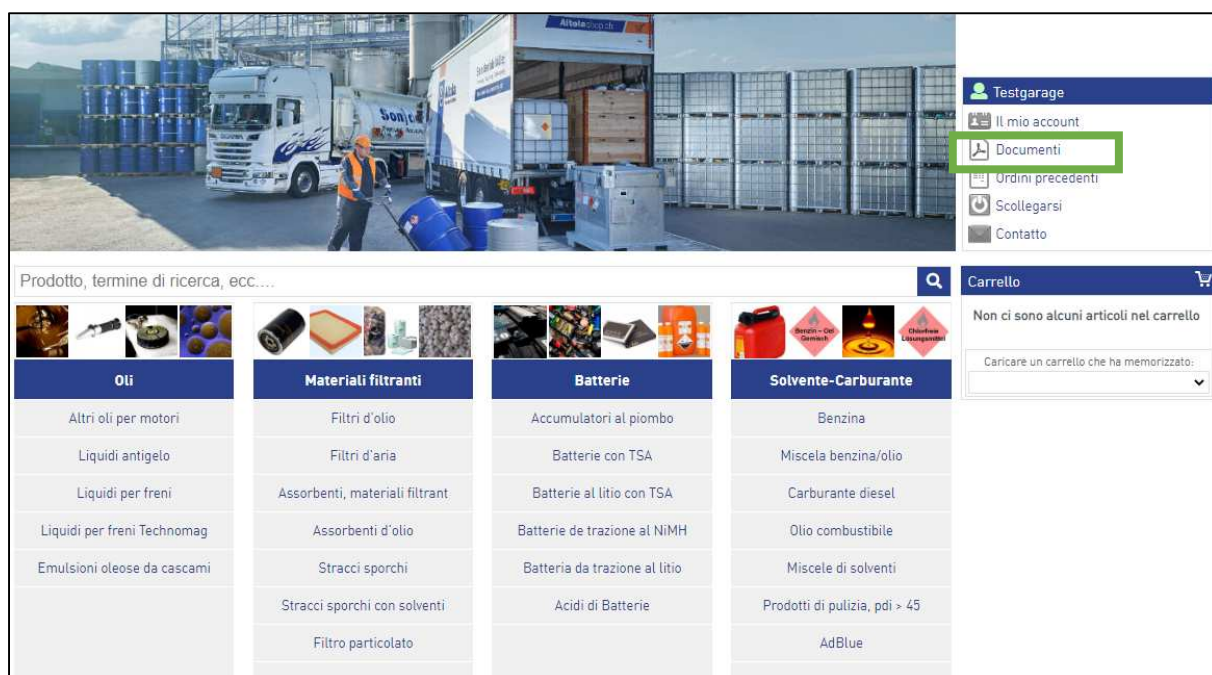
## Non avete ricevuto nessuna conferma d'ordine?

Dopo aver inviato l'ordine dovrete ricevere la relativa conferma. Se non vi arriva, controllate il vostro indirizzo e-mail alla voce "Il mio conto". Se non è giusto, vi preghiamo di correggere..

L'indirizzo e-mail sarà modificato dopo una verifica interna. Eventualmente ci permettiamo di contattarvi telefonicamente.

## Accesso alle bollette di accompagnamento

Sotto la voce "Documenti" hai accesso ai tuoi documenti di accompagnamento per il trasporto di rifiuti pericolosi per almeno la durata del periodo di conservazione legale, quindi non devi più conservarli fisicamente.



The screenshot shows the Altola website interface. At the top right, a user profile for 'Testgarage' is visible with a menu containing 'Il mio account', 'Documenti' (highlighted with a green box), 'Ordini precedenti', 'Scollegarsi', and 'Contatto'. Below this is a search bar and a shopping cart icon. The cart is empty, displaying the message 'Non ci sono alcuni articoli nel carrello' and a dropdown menu for 'Carrello'. The main content area features a search bar and a grid of product categories with icons and sub-items:

Oli	Materiali filtranti	Batterie	Solvente-Carburante
Altri oli per motori	Filtri d'olio	Accumulatori al piombo	Benzina
Liquidi antigelo	Filtri d'aria	Batterie con TSA	Miscela benzina/olio
Liquidi per freni	Assorbenti, materiali filtranti	Batterie al litio con TSA	Carburante diesel
Liquidi per freni Technomag	Assorbenti d'olio	Batterie di trazione al NiMH	Olio combustibile
Emulsioni oleose da cascami	Stracci sporchi	Batteria da trazione al litio	Miscela di solventi
	Stracci sporchi con solventi	Acidi di Batterie	Prodotti di pulizia, pdi > 45
	Filtro particolato		AdBlue

## Domande

Se avete bisogno di aiuto per effettuare ordini online tramite il WebShop o se volete darci dei suggerimenti vi preghiamo di contattarci telefonicamente al 062 287 23 72 o per e-mail all'indirizzo [webshop@altola.ch](mailto:webshop@altola.ch).

Il numero

**0800 Altola**  
**258652**



un'  
impresa  
di **vigier**