

Aux utilisateurs de la boutique en ligne



Olten, août 2012

Mode d'emploi de la boutique en ligne

La boutique en ligne d'Altola AG vous permet de saisir en tout confort et 24 h / 24 des commandes d'enlèvement et d'emballages vides. Pour ce faire, il vous suffit de nous transmettre vos commandes quand vous en avez le temps, indépendamment de nos heures d'ouverture. Le mode d'emploi ci-dessous vous aidera à tirer parti de manière optimale de la boutique en ligne.

Connexion

Vous avez reçu vos données de connexion par courriel. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en utilisant le lien «Mot de passe oublié?».



La connexion ne fonctionne pas?

Envoyez-nous un courriel à Webshop@altola.ch, et vous recevrez vos données de connexion à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée.

Modifier le mot de passe / l'adresse électronique

Une fois la connexion établie, vous pouvez modifier à tout moment le mot de passe à partir de la rubrique «Mon compte». Une modification du numéro de client n'est pas possible.

L'adresse électronique n'est modifiée qu'une fois la vérification interne effectuée. Le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous contacter par téléphone.



Panier sauvegardé

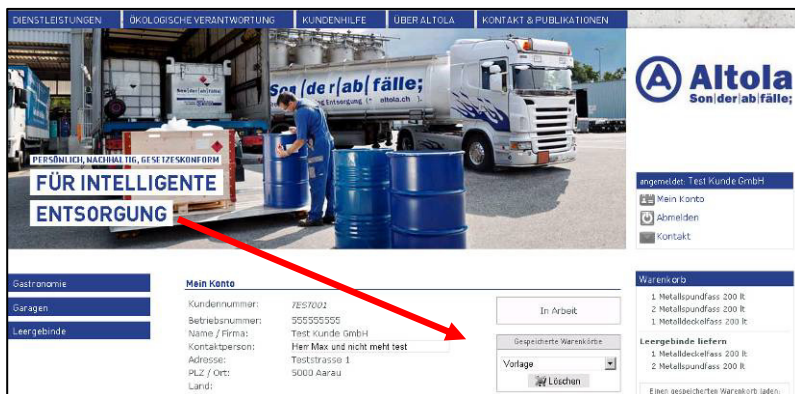
Vous avez la possibilité de créer un ou plusieurs paniers standards et de les utiliser comme modèles lors de votre prochaine commande.

Commencez par une commande tout-à-fait ordinaire. Choisissez par exemple de l'huile usagée puis le nombre IBC1000 lt que vous souhaitez faire enlever et le nombre d'emballages dont vous avez besoin en échange. Répétez l'opération pour tous les produits que vous souhaitez avoir dans le panier sauvegardé. Une fois tous les produits saisis, cliquez sur «Déclencher un ramassage». Vous pouvez alors saisir un nom (p. ex. celui du modèle) puis cliquer sur «Sauvegarder».



Lorsque vous souhaitez passer une nouvelle commande, vous pourrez charger le panier sauvegardé au moment de commencer la commande.

Pour supprimer un panier sauvegardé, allez à la rubrique «Mon compte».



Vous avez fait une erreur de commande?

Si jamais vous avez fait une erreur lors de votre commande, appelez-nous pour que nous puissions la corriger.

Il manque un produit?

Si un produit manque que vous souhaiteriez faire ramasser, mentionnez-le à la rubrique «Remarques».

Vous n'avez pas reçu de confirmation de commande?

Une fois la commande envoyée, vous devriez recevoir une confirmation de commande. Si tel n'est pas le cas, veuillez vérifier votre adresse électronique à la rubrique «Mon compte». Si votre adresse n'est pas correcte, veuillez la corriger.

L'adresse électronique n'est modifiée qu'une fois la vérification interne effectuée. Le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous contacter par téléphone.

Questions

Vous avez besoin d'aide pour passer commande via la boutique en ligne ou avez des suggestions? Contactez-nous par téléphone au 062 287 23 72 ou par courriel à l'adresse webshop@altola.ch