

Altola AG
Gösgerstrasse 154
4600 Olten
Telefon 062 287 23 72
Telefax 062 287 23 73
Betriebsnummer: 258100001

Altola AG
Büttenbergweg 6
2542 Pieterlen
Telefon 032 376 10 10
Telefax 032 376 10 11
Betriebsnummer: 039200035

E-Mail: mail@altola.ch
URL: www.altola.ch

An die WebShop Benutzer



Olten, August 2012

WebShop Anleitung

Mit dem WebShop Altola AG können Sie rund um die Uhr und bequem online Abholaufträge erfassen und Leergebinde bestellen. Dadurch übermitteln Sie Ihre Aufträge wann immer Sie sich die Zeit dafür nehmen möchten, unabhängig unserer Öffnungszeiten. Die untenstehende Anleitung soll Ihnen dabei helfen, den WebShop optimal nutzen zu können.

Login

Die Logindaten haben Sie per Email erhalten. Sollten Sie das Passwort nicht mehr kennen, können Sie unter dem Link "Kennwort vergessen?" ein neues Passwort beantragen.



Login funktioniert nicht?

Senden Sie uns ein Email an Webshop@altola.ch und Sie erhalten die Logindaten an die hinterlegte Emailadresse.

Passwort / Emailadresse ändern

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie unter "Mein Konto" das Passwort jederzeit ändern. Die Änderung der Kundennummer ist nicht möglich.

Die Emailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns, Sie telefonisch zu kontaktieren.



Gespeicherter Warenkorb

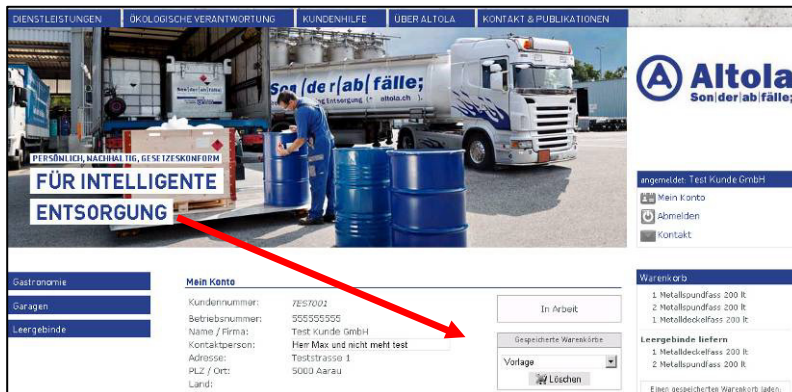
Sie haben die Möglichkeit einen oder mehrere Standardwarenkörbe zu erstellen und diese bei der nächsten Bestellung als Vorlage zu verwenden.

Beginnen Sie mit einer ganz normalen Bestellung. Wählen Sie zum Beispiel Altöl und danach die Anzahl IBC1000 lt welche sie abholen lassen möchten und wie viele Sie im Austausch benötigen. Wiederholen Sie dies mit allen Produkten die Sie im gespeicherten Warenkorb haben möchten. Wenn Sie alle Produkte erfasst haben, klicken Sie auf "Abholung auslösen". Nun können Sie einen Namen (z. Bsp. Vorlage) eingeben und anschliessend "Speichern" klicken.



Wenn Sie nun eine neue Bestellung tätigen möchten, können Sie den gespeicherten Warenkorb zu Beginn der Bestellung aufrufen.

Möchten Sie einen gespeicherten Warenkorb löschen, können Sie dies unter "Mein Konto" durchführen.



Unkorrekte Bestellung getätigt?

Sollten Sie aus Versehen eine nicht korrekte Bestellung getätigt haben, rufen Sie uns bitte an, damit wir diese korrigieren können.

Fehlendes Produkt?

Sollte ein Produkt fehlen das Sie abholen lassen möchten, können Sie dies unter "Bemerkungen" erfassen.

Keine Bestellbestätigung erhalten?

Nach der Absendung der Bestellung sollten Sie eine Bestellbestätigung erhalten. Falls Sie diese nicht erhalten, kontrollieren Sie bitte Ihre Emailadresse unter "Mein Konto". Sollte diese nicht korrekt sein, korrigieren Sie diese bitte.

Die Emailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns Sie telefonisch zu kontaktieren.

Fragen

Benötigen Sie Hilfe bei der WebShop Bestellung oder haben Sie Anregungen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 062 287 23 72 oder per Email webshop@altola.ch